

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint vásárló (fogyasztó) a www.hatmasszazs.hu, www.hatmasszazs.hu illetve a www.hatmasszazs.com címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a weboldalaink által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Tóth Gábor e.v. (hatmasszazs.com, hatmasszazs.hu, hatmasszazs.hu)

Székhely: 1205 Budapest, Bányász u. 41/B.

Adószám: 76195826-1-43

Nyilvántartási szám: 27533081

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: info@hatmasszazs.com

Telefonos elérhetőség: +36 70 395 6773

Számlaszám: 10102244-08428800-01005000 (Budapest Bank Zrt.)

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: Üzemeltető.

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Az Ajándékutalvány rendelő űrlap kitöltésével a honlapon található árlistában ("Árak")

<http://www.hatmasszazs.com/arak/> szereplő valamennyi termék megvásárolható.

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

3. Rendelési információk

A megjelenített termékek kizárólag a honlapon keresztül, online rendelhetők meg, online kiküldéssel, interneten keresztüli utalással vagy a B-Payment Zrt. által biztosított PayByLink-en keresztüli bankkártyás fizetéssel, illetve személyesen a megrendelő, vagy meghatalmazottja általi átvétellel.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak 0%-os ÁFA-t tartalmaznak, mert Üzemeltetőkre alanyi adómentesség vonatkozik. Az árak nem tartalmazzák a postázás vagy házhoz szállítás díját.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, és a honlapon közzétett információknál részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

3. A rendelés menete

A. Az Ajándékutalvány rendelő űrlap kitöltésével és beküldésével rendelését rögzítjük. A rendeléshez regisztráció nem szükséges.

B. A rendelés annak kifizetése előtt törlésére bármely elérhetőségünkre küldött e-maillal vagy telefonon, vagy személyesen, szóban történő jelzéssel lehetséges. Ugyanezen módokon lehetőség van a megrendelés módosítására, illetve ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és átvételi módot.

Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött, akkor a kiválasztott fizetési módon történő fizetéssel véglegesítheti a megrendelését.

C. Az Ajándékutalvány megrendelő űrlap beérkezése után a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldjük Önnek a nyomtatható ajándékutalvány mintát, illetve, ha a bankkártyás fizetési módot választotta, egy linket - "PayByLink" -, melyre kattintva a B-Payment Zrt. által üzemeltetett biztonságos fizetési oldalon bankkártyája adatainak megadásával fizethet. A megrendelt termék (masszázs) igénybevételére csak ezt követően kerül sor.

4. Regisztráció

A honlapon található szolgáltatások igénybe vételéhez, vagy a megrendeléséhez regisztráció nem szükséges.

5. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása a honlapon megjelölt nyitvatartási idő alatt történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott ajándékutalvány-megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva maximum 5, azaz öt munkanap. Abban az esetben, ha a megrendelés hiányos, nem értelmezhető, Üzemeltető írásban vagy telefonon felveszi a kapcsolatot a megrendelővel. Ebben az esetben a teljesítési határidő a megrendelés sikeres pontosításának napjától számítandó.

Online időpont kérés feldolgozása az űrlap beérkezésétől számított 24 óra, pénteken 20:00 - vasárnap 20:00 közötti beérkezési idő esetén maximum 48 óra.

Ha az online időpontkérésben szereplő feltételekkel a kérés nem teljesíthető, üzemeltető a megrendelővel írásban vagy telefonon felveszi a kapcsolatot, és más időpontot javasol, amikor a kért szolgáltatás teljesíthető. Megrendelő nem köteles a felajánlott időpontot elfogadni, sem másik időpontot kérni, rendelésétől következők nélkül elállhat. Üzemeltető nem köteles másik időpontot biztosítani megrendelőnek, ha a kért időpontban a kért szolgáltatás nem teljesíthető. Különösen nem abban az esetben, ha a megrendelt szolgáltatás feltételezhető igénybe vevője nincs vagy nem lesz a szolgáltatás igénybe vételére alkalmas állapotban (pl. nem masszírozható beteg).

6. A megrendelt termék ellenértéke fizetésének módja

A megrendelt termék fizetésének módja

Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelés számot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, a megrendelt szolgáltatás (masszázs) igénybe vehető.

Személyesen történő teljesítés készpénzzel vagy SZÉP kártyával: ez esetben Ön az üzemeltető telephelyén (1133 Budapest, Hegedűs Gyula u. 63., Masszázs Stúdió) forintban fizeti meg a termék vételárát, vagy készpénzben, vagy bankkártyával vagy SZÉP kártyával

(ez utóbbi esetben csak a szabadidő/rekreáció alszámlán lévő összegből tud fizetni).

Bankkártyával történő fizetés a következő, érvényes és hatályos bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron. PayPass fizetés termináljainkon lehetséges.

Pay By Link-kel történő teljesítés: honlapunkon történ megrendelése online, bankkártyával is fizethető, a megrendelést feldolgozó és visszaigazoló e-mailünkben elküldött linkre történő kattintással. Ekkor a megrendelő a B-Payment Zrt. biztonságos fizetési oldalán bankkártyával fizetheti ki megrendelését. Erről a sikeres fizetést követően, legkésőbb 24 órán belül e-mailben számlát küldünk.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a fizetést követően e-mailben küldjük ki.

7. Elállás joga

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a termék (ajándékutalvány) átvételétől számított 14 napon belül. A Vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján telefonon (....), e-mailben (cím), illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával, postai úton is gyakorolhatja.

A Vásárló jogosult az elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolni.

A termék kézhezvételének, átvételének időpontja:

- átvevőponti átvétel esetében a rendelés átvételének időpontja;
- házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja.

Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket saját költségén a Vállalkozás telephelye szerinti címre () visszaküldeni. A Vállalkozás köteles az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket a Vásárlónak visszafizetni.

Elállás esetén a Vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.

Elállás esetén a Vállalkozás a Vásárlónak visszajáró összeget a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A Vásárló által utánvétellel visszaküldött termék átvételét a Vállalkozás jogosult megtagadni.

A Vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

olyan nem szabvány - a www.hatmasszazs.com honlapon az "Árak" árlistában nem rögzített árú - szolgáltatás(ok) esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, leszerelésre.

8. Jótállás

Jótállásra a Ptk.6.171-173.§-ban foglaltak az irányadóak.

9. Szavatosság

A szolgáltatott termék hibája esetén az üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. 6:159-167 :§ i szerint.

10. Panaszok intézése

Az üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

11. Adatkezelés - honlap-technikai információk

A honlap böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A honlap böngészése illetve az egyes űrlapok kitöltése során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el.

12. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (2013. évi V. törvény),

fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.